

gesund.bund.de portalının yöntem belgesi

İçerik

1. Giriş.....	- 3 -
1.1. Toplumun bilgi ihtiyacı.....	- 3 -
1.2. Hedef gruplar ve amaçlar.....	- 3 -
1.3. Bilgi kaynakları	- 4 -
1.3.1. Konular.....	- 4 -
1.3.2. Arama hizmetleri	- 4 -
1.3.3. Çok dilde erişim.....	- 5 -
1.4. Kalite güvencemiz	- 5 -
1.4.1. Kanıta dayalı tıp	- 5 -
1.4.2. Kalite konsepti: Tanınmış kurumlarla iş birliği	- 6 -
2. Yöntem	- 6 -
2.1. Sağlık bilgilerinin hazırlanışı	- 6 -
2.1.1. Bilgi ihtiyacının belirlenmesi	- 6 -
2.1.2. Araştırma ve kanıt seçimi.....	- 7 -
2.1.3. Belirsizliklerin, faydaların ve zararların sunumu	- 7 -
2.1.4. Metin üretimi.....	- 7 -
2.1.5. Video üretimi	- 9 -
2.2. İçeriğin hedef kitleye uyarlanması	- 9 -
2.2.1. Metinler ve görseller.....	- 9 -
2.2.2. Engelsiz erişim.....	- 10 -
3. İçerik güncellemesi	- 10 -
4. Şeffaflık	- 10 -
5. Kullanıcıların katılımı.....	- 11 -

6. Özet.....	- 12 -
7. Kaynakça.....	- 13 -

1. Giriş

Bu yöntem belgesinde gesund.bund.de sağlık portalındaki yazıların nasıl oluşturulduğu ve sürecin hangi kalite kriterlerine dayandığı açıklanmaktadır.

1.1. Toplumun bilgi ihtiyacı

Hastalık semptomları veya sağlık konularıyla ilgili bilgileri internette arayan insan sayısı giderek artıyor. Bununla birlikte, internette bulunan büyük çapta bilgiyi sınıflandırmak kolay değil: Mevcut bilgilerin miktarı ve heterojenliği insanlara oryantasyon, bilgi kalitesini değerlendirme ve bilgiyi seçme açısından büyük zorluklar getirmektedir.

Nüfusun yaklaşık yüzde 60'ı [sağlık konusunda düşük okuryazarlığa](#) sahiptir (1). İnternette anlayan genç neslin durumu daha iyi değil: 14 ila 17 yaşındakiler arasında çoğunluk sağlık bilgilerini değerlendirmekte ve kendi sağlıklarını etkileyen kararlar almakta zorlanıyor (2).

gesund.bund.de sağlık portalının amacı, sağlıkla ilgili bilgileri güvenilir ve anlaşılır bir hale getirerek iletmektir. İnsanların sağlık ile ilgili okuryazarlığını arttırmaya teşvik etmektedir. Böylece insanlar kendilerinin ve yakınlarının sağlığı konusunda bilgili ve bilinçli kararlar verebilir, endişelerini konuşmak için doğru iletişim noktaları bulabilir ve bakım sürecinde aktif rol alabilir. Bu, hayatları boyunca yaşam kalitelerini korumalarına veya iyileştirmelerine yardımcı olur (3).

Doktor-hasta ilişkisindeki rollere dair anlayışın değişmesi nedeniyle, hastalar tıbbi kararlarda giderek daha aktif yer almaktadır (katılımcı karar verme) (4). Bu da hasta bağımsızlığının güçlendirilmesini gerektirir. gesund.bund.de, seçili bilimsel kaynaklara dayalı olarak sağlık konuları, klinik tablolar ve tedavi seçenekleri hakkında önemli bilgiler sağlayarak buna katkıda bulunmaktadır. Ek olarak, sağlık ve tedavi sisteminde oryantasyonu kolaylaştıran yazı ve hizmetlerin yanı sıra derinlemesine sağlık bilgilerine atıflar da yer almaktadır.

1.2. Hedef gruplar ve amaçlar

gesund.bund.de, resmi bilgilendirme yetkisinin bir parçası olarak Almanya'daki herkes için güvenilir bir iletişim noktası sunar. Sağlık portalı, insanların kendi sağlıklarını anlamalarını ve aktif olarak bilinçli karar vermelerini destekler. Ayrıca, önleme, teşhis ve tedaviye yönelik tıbbi tekliflerin doğru bir şekilde sınıflandırılmasına ve bunların mantıklı bir çerçevede kullanılmasına yardımcı olmalıdır. Bu amaçla gesund.bund.de, kolay anlaşılır, kalite güvenceli ve tarafsız sağlık bilgilerinin yanı sıra ilgilenenleri daha derinlemesine bilgi alabilecekleri güvenilir kaynaklara yönlendirmek üzere çok sayıda bağlantı ve referans sunmaktadır. Sağlık sistemine katılımı kolaylaştırmak için sağlık sistemindeki bağlantılar ve sağlık hizmetleri de öğretilmektedir.

gesund.bund.de, genel olarak sağlık konularıyla ilgilenen ve belirli bir hastalık hakkında bilgi arayan kişilere yöneliktir. Ayrıca içerik, sağlık mesleği mensuplarına, hastalara danışmanlık ve eğitici bilgi verme konusunda destek olmayı amaçlamaktadır.

Portal, kişisel sağlık konularında bireysel tavsiye vermeyi amaçlamamaktadır.

1.3. Bilgi kaynakları

Çeşitli konularda sağlık bilgileri vermenin yanı sıra gesund.bund.de ayrıca belirli grup insan için arama hizmetleri ve bilgi kaynakları da sunmaktadır. Bu kaynak havuzu sürekli büyümektedir.

1.3.1. Konular

- Hastalıklar
Burada organ sistemlerine göre yaygın hastalıklara dair açıklamalar bulacaksınız. COVID-19 veya kanser gibi konular da bulunmakta olup, bunlar ayrı olarak yer almaktadır.
- Sağlıklı yaşam
"Sağlıklı yaşam" maddesi altında, her şeyden önce, sağlıklı bir yaşam tarzının teşvik edilmesine ve hastalıkların önlenmesine (önleme) yönelik yazılar bulabilirsiniz. Bu bölüm, örneğin, yaşamın evrelerini, yaşam tarzlarını, belirli yaş gruplarını ve çevreyi ele alan farklı alanlara ayrılmıştır.
- Bakım
Bakım sigortası ve uzun süreli bakım hizmetleri hakkındaki ve bakımı üstlenen yakınlarla yönelik yazılar, uzun süreli bakımın tüm yönleri hakkında bilgi sunar ve tavsiyeler verir.
- Dijital sağlık
Sağlık sisteminin dijitalleştirilmesi, hastalara, daha önce kağıt şeklinde olan belgeleri elektronik olarak yönetme fırsatı sunuyor. Bununla ilgili açıklamalar, teknik dayanak ve veri korumasına ilişkin bilgilerin yanı sıra bu madde altında bulunabilir.
- Hizmet
Medya kitaplığı, hastalıklar ve diğer sağlık konuları hakkında çok sayıda açıklayıcı video içerir.
Hizmet bölümü ayrıca hasta hakları, web sitesinin kullanımına ilişkin bilgiler ve spesifik bilgilerin nasıl aranması gerektiğine dair yollar hakkında yazılar içerir.

1.3.2. Arama hizmetleri

Ana sayfada ve/veya hizmet alanında şunlar da dahil olmak üzere arama hizmetleri mevcuttur:

- ICD ve OPS kodu arama
Hastalar, teşhis (ICD) veya prosedür (OPS) kodlarını elektronik hasta dosyalarından epikrizlerinden veya diğer tıbbi belgelerinden öğrenebilir. Bu kodlar arama alanına girilerek hastalığın ne olduğunu veya hangi tedavinin yapıldığını açıklayan, anlaşılması kolay metinlere ulaşılabilir.
- Hizmet sağlayıcıları için arama

Bu arama bölümü sayesinde örneğin belirli bölgelerde veya farklı disiplinlerde bir doktor muayenehanesi veya hastane bulmak mümkündür (5) (6).

1.3.3. Çok dilde erişim

Almancası yetersiz kalan kişilerin de yararlanabilmesi için gesund.bund.de'nin tüm içeriği diğer dillerde de mevcuttur.

1.4. Kalite güvencemiz

Federal Sağlık Bakanlığı ve gesund.bund.de'nin yayıncısı olarak, bilimsel olarak kanıtlanmış sağlık bilgilerini sürekli olarak yüksek kalitede sunmayı amaçlıyoruz.

Bu amaçla, görevlendirilen portal editörleri, "Gute Praxis Gesundheitsinformation" (7) (Sağlık Bilgi Sistemlerinde Doğru Uygulamalar) ve "Leitlinie Evidenzbasierte Gesundheitsinformationen" (Kanıta Dayalı Sağlık Bilgileri Kılavuzu) temel alınarak tanımlanmış kalite kriterlerine göre yönlendirilir (8).

Bundan elde edilen temel kalite kriterleri şunlardır:

- İçerikler, güncel tıbbi bilgilere dayanmaktadır.
- Ticari veya siyasi çıkar gözetilmez.
- Sağlık bilgilerinin anlaşılması kolaydır.
- Yazılar okuyucu dostu bir şekilde oluşturulmuştur.
- Engelsiz erişim garantisi verilmektedir.
- Yazılar hazırlanırken çıkar çatışmaları dikkate alınmaktadır.
- Yazı oluşum süreci şeffaf bir şekilde gösterilmektedir.
- Tüm bilgiler tarafsız bir şekilde hazırlandığından yargılayıcı değildir: örneğin, önemsizleştirici veya endişe yaratıcı ifadeler kullanılmaz.
- İçerik, grafiklerle (illüstrasyonlar, resimler, videolar) desteklenerek anlaşılması kolay hale getirilir.

1.4.1. Kanıta dayalı tıp

gesund.bund.de, halka kolay anlaşılır ve kanıta dayalı sağlık bilgileri sağlamayı kendisine görev edinmiştir. Yazıların en önemli kaynağı kanıta dayalı tıp (EbM) bulguları olup içerikler karmaşık tıbbi konuların bile anlaşılması ve kavraması kolay olacak şekilde oluşturulmaktadır.

Bilimsel kanıtlar, örneğin bilimsel veya klinik çalışmalar ve yüksek kaliteli incelemeler gibi güvenilir bir şekilde yeni bilgi üreten veya özetleyen yöntemlerden ortaya çıkar (9). Cochrane gibi araştırma ağları ve UpToDate ve DynaMed gibi sağlayıcılar bu tür bilgileri bir paket halinde sunma konusunda uzmanlaşmıştır.

Pratikte kanıta dayalı tıp, hastalar için mümkün olan en iyi tedaviyi bulmayı amaçlar. Klinik araştırmalardan ve tıbbi deneyimlerden elde edilen mevcut en iyi bilgilere dayanılarak karar verilir. Kişinin hastalığının türü ve şiddetinin yanı sıra, yaşam durumu ve kişisel değerleri ve değerlendirmeleri de önemli bir rol oynar (10). Kanıta dayalı sağlık bilgileri, hastaların bilinçli kararlar vermelerini destekler.

1.4.2. Kalite konsepti: Tanınmış kurumlarla iş birliği

Her yazının yüksek standartlarda oluşturulması için portal editörleri, seçkin kurumlarla yüksek kalite anlayışıyla çalışır.

gesund.bund.de'nin [Birlikte çalışılan kurumlar sayfasında](#), yazıların oluşturulmasında yer alan veya onlara en yüksek profesyonel kalite standartlarını sağlayan kurumlara (içerik ortakları) yönelik genel bir bakış bulacaksınız. Ayrıca, bilimsel kuruluşlar, bireysel olarak oluşturulan yazıların incelenmesi aşamasını da üstlenmektedir.

Tıbbi-bilimsel yazıların birlikte hazırlandığı ortak kurumlar, kanıta dayalı olarak çalışan, alanında lider ve çalışma yöntemleri şeffaf araştırma kurumlarıdır (11) (12) (13) (14) (15). Yazıların hazırlanmasında tıp, sağlık bilimi veya hukuk konularında uzmanlara sahip kar amacı gütmeyen kuruluşlar da yer almaktadır (16) (17). Birlikte çalışılan kurumların her birinin kendi yüksek kaliteli danışmanlık hizmetleri olup, internet sayfalarında derinlemesine bilgiler bulunmaktadır.

2. Yöntem

2.1. Sağlık bilgilerinin hazırlanışı

2.1.1. Bilgi ihtiyacının belirlenmesi

Kanıta dayalı sağlık bilgileri, hedef grubun bilgi ihtiyaçlarına dayanmalıdır (7).

İlgili konulara ilişkin temel bilgiler, Federal Sağlık Bakanlığı ve içerik ortakları ile birlikte portal editörleri tarafından olgusal kriterlere göre geliştirilmiştir. Bu, halktan gelen en yaygın sağlık sorularını yanıtlayan, özellikle kamuyu ilgilendiren sağlık konularına odaklanan ve sağlık sisteminde yaklaşan yenilikler ve değişiklikler hakkında bilgi sağlayan bir temel oluşturmaktadır. Örneğin hastalık alanı için bir kriter, bir hastalığın ne kadar sıklıkla teşhis edildiğidir. Konu planlaması yapılırken uzmanlardan gelen öneriler de dikkate alınmaktadır.

Kullanıcıların özel bilgi gereksinimlerine yönelik referanslar, yorum fonksiyonundan elde edilebilir. Gönderilerle ilgili yapıcı geri bildirimler toplanır ve gözden geçirildikten sonra güncellemeler ve konu planlaması için dikkate alınır.

Metin oluşturulmadan önce planlanan her içerik için bir SEO kontrolü yapılarak sık sorulan sorular ve konuyla ilgili önemli anahtar kelimeler belirlenir. Bu, ileride oluşturulacak yazılar için daha derinlemesine bilgi ihtiyaçlarının ve konuların tespit edilmesine yarayabilir.

2.1.2. Araştırma ve kanıt seçimi

Pek çok yazı için kaynak seçimi ve sunumu halihazırda içerik ortaklarıyla işbirliği içinde yapılmaktadır. Aksi durumlarda mümkün olan her yerde UpToDate, DynaMed ve StatPearls tarafından sağlananlar gibi kanıtlar kullanılır. Tıp alanında tercih edilen kaynaklar ayrıca sistematik incelemeler, meta-analizler, geçerli S3 kılavuzları ve tanınmış uzman kurum ve kuruluşlardan alınan güncel bilgilerdir. Materyal yetersizliği durumunda birincil çalışmalar kullanılır. Kullanılan bilgiler mümkün olduğunca beş yıldan daha yenidir. Bu prosedür, özellikle "Hastalıklar" alanında zorunludur ve diğer alanlardaki metinler için mümkün olan en iyi çaba sarf edilir.

Portalda tıbbi içerikli yazıların yanı sıra, tıbbi ve kanıta dayalı sağlık bilgilerinin ötesine geçen sağlık ve bakım sistemi ve sağlıkla ilgili diğer konular hakkında yazılar da yer almaktadır. Bu yazılar anlaşılır ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Hukuki konular söz konusu olduğunda da örneğin yasalar veya nitelikli kuruluşlardan alınan işlenmiş bilgiler kaynak işlevi görür.

Kullanılan kaynaklara her yazının sonunda yer verilmiştir. Bir yazı çok sayıda kaynağa dayanıyorsa, açıklık amacıyla en ilgili kaynaklardan derlenen bir seçki dahil edilir.

2.1.3. Belirsizliklerin, faydaların ve zararların sunumu

gesund.bund.de'de yer alan yazılar, sağlıkla ilgili konularda genel bir bakış ve temel bilgi sağlar. Portalın temel bir işlevi, daha derinlemesine, güvenilir sağlık bilgilerine ve danışmanlık hizmetlerine başvurulabilecek bağlantıların sunulmasıdır. Yazıların aşırı yüklü olmaması için, örneğin bireysel önlemlerin faydaları, başarı şansları, riskleri ve belirsizlikleri hakkında ayrıntılı bilgiler genellikle metin içinde açıklanmaz: Temel sağlık bilgilerinin çok sayıda farklı hasta grubu için diferansiyel tedavinin tüm yönlerini yansıtması mümkün değildir. Bu nedenle bağlantılar ve referanslar aracılığıyla daha detaylı bilgilere yönlendirme sağlama, gesund.bund.de'nin önemli bir işlevidir.

2.1.4. Metin üretimi

Metinlerin bir kısmı portal editörleri tarafından oluşturulmuştur. Diğer içerikler, içerik ortakları tarafından bir bütün olarak sağlanmış ve değiştirilmeden veya editöryal revizyon ve mutabakattan geçtikten sonra yayınlanmıştır.

Metinler portal editörleri tarafından, başlık, yapı, önemli anahtar kelimeler ve cevaplanacak soruların yanı sıra kullanılacak kaynakların kaydedildiği bir briefing temel alınarak üretilir.

Metinler, aradığınız bilgileri hızlıca bulabileceğiniz şekilde ve anlaşılması kolay bir yapıya oturtularak hazırlanmıştır. Örneğin, hastalıklarla ilgili bir metin, aşağıdaki zorunlu ve isteğe bağlı unsurlardan oluşur:

- Başlık
- ICD kodu/kodları
- Kısa açıklama
- "Bir bakışta" bilgi kutusu
- Sorumluluk reddi
- Giriş/Tanım
- Semptomlar
- Nedenler
- Risk faktörleri [isteğe bağlı]
- İnsidans [isteğe bağlı]
- Hastalık seyri [isteğe bağlı]
- Önleme [isteğe bağlı]
- Tarama [isteğe bağlı]
- Teşhis
- Tedavi
- Rehabilitasyon [isteğe bağlı]
- Tedavi sonrası bakım [isteğe bağlı]
- Tarama [isteğe bağlı]
- Hayat ve günlük yaşam [isteğe bağlı]
- Diğer bilgiler [isteğe bağlı]
- Kaynak bilgileri
- [İçerik ortağı/inceleleyen uzman kuruluş] tarafından kontrol edilmiştir/ile birlikte hazırlanmıştır
- Tarih
- Önerilen yazılar

Diğer konulardaki metinlerin yapısı biraz daha değişkendir:

- Başlık
- Kısa açıklama
- "Bir bakışta" bilgi kutusu
- Giriş/Tanım
- Bölümler (konuya göre uyarlanmıştır)
- Diğer bilgiler
- Kaynak bilgileri
- Tarih
- Önerilen yazılar

Metnin yapısı gibi biçimsel yönler ek olarak üslup özellikleri de sürekli olarak geliştirilen bir editöryal kılavuza kaydedilir. Bunlar, konuların doğal dilde olgusal ve bilgilendirici bir sunumunu içerir. Gerçekler, önemsizleştirici veya panik yaratıcı şekilde değil, tarafsız bir formatta ifade edilir. Aynı çizimler ve resimler için de geçerlidir.

İnsidans ve risk bilgileri, mümkün olduğunda somut sayılarla verilir (örneğin, "1000 üzerinden x" veya yüzde olarak). Karşılaştırma yapılırken mümkün olduğu kadar kolay kavranabilen tek tip referans değerleri kullanılır. Tercih, mutlak olay sıklıkları ve risk değişiklikleri yönünde kullanılır.

Bir hastalıkla ilgili olarak seçilmiş literatürde yaş grupları veya cinsiyete göre anlamlı farklılıklar tanımlanıyorsa bunlar, metin oluşturulurken dikkate alınır.

Editörler metinlere kişisel değerlendirmelerini, tavsiyelerini veya karar verme mekanizmalarını dahil etmez.

Metinler deneyimli uzman -editörler tarafından dört göz prensibine göre yazılmıştır. Tüm ifadeler uygun bir kaynakla desteklenmektedir. Kurum içi metodolojik ve içerik kontrolü yapıldıktan sonra her metin, SEO kontrolünden geçer ve ilgili görsel eklemeleri yapılır. İçerikle ilgili ilk kontrol daha sonra içerik ortağı veya işbirliği yapan uzman topluluklar veya uzman kuruluşlar tarafından gerçekleştirilir.

Teknik yorumlara göre revizyon, redaksiyon, içerik yönetim sistemine giriş ve dahili kalite kontrolden sonra, daha önce kontrol etmiş uzmanlar yazıyı web ön izlemesi halinde görüntülemek suretiyle ikinci kez kontrol ederek onay verir. Ardından metin, uzman tercümanlara sahip sertifikalı bir ajans tarafından diğer dillere çevrilir ve çevrimiçi yayına alınır.

İçeriğe ait belge ve dosyalar ile ilgili literatür, her süreçte açıkça adlandırılmış ve arşivlenmiştir. Bu sayede içeriği kimin düzenlediği her zaman bilinir.

2.1.5. Video üretimi

Anlaşılmasını kolaylaştırmak için, sık kullanılan yazıların içeriği ile birlikte karmaşık süreçler ve ek bilgiler de açıklayıcı videolarda anlatılmaktadır. Bu videoların üretiminde yazıların oluşturulmasıyla aynı prensip ve kalite kriterleri izlenir. Burada da içerik ortakları veya işbirliği yapan uzman topluluklar veya uzman kuruluşlar birkaç adımda yer alır ve hem temel senaryoyu (anlatıcı metni) hem de yerleştirilecek görselleri ve biten açıklayıcı videoyu kontrol eder.

2.2. İçeriğin hedef kitleye uyarlanması

2.2.1. Metinler ve görseller

Kanıtla dayalı sağlık bilgileri, hedef grubun bilgi ihtiyaçlarına dayanmalıdır. Bilgi eksiklikleri veya yanlış anlamalar olabileceği de dikkate alınmalıdır (7).

Doğal, güncel bir dil, kısa cümleler kullanılması ve teknik terimlerin açıklanmasıyla, mümkün olan en yüksek düzeyde anlaşılabilirlik amaçlanmaktadır. Almancaya uyarlanan ve SEO kontrolünün bir parçası olarak belirlenen "Flesch-Reading-Ease" okunabilirlik indeksi, metinlerin zorluk derecesi için bir referans noktası işlevi görür.

Her yazının başında yer alan özet ("Bir bakışta" özet), önemli noktaların sadece birkaç cümleyle özetlenmiş halini sunar. Farklı algı kanallarına hizmet etmek için yazılarda anlaşılabilirliği kolaylaştıran ve önemli ifadelerin görsel olarak altını çizen illüstrasyonlar yer alır. Ayrıca sesli okuma fonksiyonu da bulunmaktadır. Mümkün olduğu kadar çok kişiye ulaşmak için her iki cinsiyete de hitap eden bir dil üslubu benimsenmiştir. Ayrıca, tüm yazılar birkaç dilde mevcuttur.

2.2.2. Engelsiz erişim

Engelli İnsanlara Yönelik Eşit Haklar Yasası (BGG) (18) ve Engelsiz Bilgi Teknolojisi Yönetmeliği (BITV 2.0) (19) temel alınarak gesund.bund.de web sitesi engelsizdir.

Kontrol, EN 301 549/WCAG 2.1 (17 Ağustos 2021 itibariyle) uyarınca gerçekleştirilmiştir. Kontrol için danışılan sayfalar BITV ve WCAG'ye uygun olarak değerlendirilmiştir. Kullanıcılar, engelleri bildirme seçeneğine sahiptir.

3. İçerik güncellemesi

Kanıtla dayalı sağlık bilgileri, tıbbi araştırmaların güncel durumunu yansıtır. Araştırmalar kesintisiz olarak devam ettiğinden sürekli yeni bulgular elde edilir. Bu nedenle, tıbbi bilgiler içeren tüm yazılar güncel olduklarından emin olmak için en geç üç yılda bir kontrol edilir ve uyarlanır - bu kontrol ve uyarlama, acil bir güncelleme ihtiyacı varsa önceliklendirilir. Bunun kanıtı olarak ise her yazıya son güncellemeyi belirten bir tarih eklenir. Bu aynı zamanda tıbbi olmayan konulardaki yazıların yanı sıra bu yöntem belgesi gibi belgeler ve dahili süreci ve kalite güvencesini açıklayan diğer bilgiler için de geçerlidir.

Diğer bağlantılar sürekli kontrol edilir.

4. Şeffaflık

Madde 1.4'te belirtilen kalite kriterleri, sağlık portalının yayıncısı ve editörleri için bağlayıcıdır. Bunlar portalda "[Hakkımızda/Kalite güvencesi](#)" altında görüntülenebilir.

Portal düzenleme, finansman ve sorumluluk ile ilgili bilgiler "[Hakkımızda/gesund.bund.de Hakkında](#)" menü öğesi altında ve [Künye](#) bölümünde bulunabilir.

Editör ekibi, yayıncıya olası çıkar çatışmaları hakkında kapsamlı bir açıklama ve önyargıyla nasıl başa çıkılacağı ile ilgili beyanda bulunmalıdır. İçerik ortakları ve dışarıdan yazarlar seçilirken çıkar çatışmaları da dikkate alınır.

5. Kullanıcıların katılımı

Her yazının altında içeriği değerlendirme ve yorum yapma seçeneği bulunur (gerektiğinde anonim olarak). Değerlendirme ve yorumlar yayınlanmayacak ve tüm bilgiler gizli tutulacaktır. Kalite güvencesinin bir parçası olarak bu geri bildirim, yazıların kullanıcı dostu olmasına ve gerekli ve yararlı görüldüğü takdirde içerikte düzenlemeler yapılmasına yardımcı olur. Yazılardaki değişiklikler, içerik ortaklarına danışılarak yapılır. Açıklamaların, yorumların ve soruların değerlendirilmesi, sağlanan bilgilerin iyileştirilmesine ve eksik konuların eklenmesine yarar.

Her kullanıcının e-postasına önce anında standart bir yanıt gönderilir, ardından kendi endişelerine göre uyarlanmış bir yanıt verilir. Daha karmaşık teknik sorular, içerik ortakları ve dışarıdan uzmanlarla koordineli olarak yanıtlanır.

6. Özet

Sağlık portalı gesund.bund.de, Almanya'daki insanların sağlık okuryazarlığını ve hasta özerkliğini teşvik etmeye hizmet ediyor. Bu doğrultuda gesund.bund.de, hastalıklar, önleyici tedbirler, sağlık ve bakım sistemi ve tavsiye ve hizmet bulmayı kolaylaştıran hizmetler hakkında temel bilgiler sunuyor. Bir diğer önemli görevi ise güvenilir kurum ve kuruluşlardan daha detaylı bilgi edinilmesi için yönlendirme sağlamasıdır.

Tüm yazıların oluşturulması yüksek kalite standartlarına tabidir ve ilgili alanda ün yapmış seçili ortakların katılımıyla gerçekleşir. Çeşitli süreçlerde içeriğin oluşturulması ve kontrol edilmesinde yer alırlar. Düzenli güncellemelerin bir parçası olarak içeriğin doğruluğu da düzenli olarak güncel tutulmaktadır.

Yazıların daha da geliştirilmesi için, ilgili yazının faydalı olup olmadığına dair genel bir değerlendirmeye ek olarak, her yazının altında yer alan yorum kısmından gönderilebilecek kullanıcı geri bildirimleri de önem taşır.

7. Kaynakça

1. **Schaeffer, D., et al.** *Gesundheitskompetenz der Bevölkerung in Deutschland vor und während der Corona Pandemie: Ergebnisse des HLS-GER 2.* Bielefeld : Universität Bielefeld, Interdisziplinäres Zentrum für Gesundheitskompetenzforschung, 2021. doi: 10.4119/unibi/2950305.
2. **Loer, A. M., et al.** Subjective Generic Health Literacy and Its Associated Factors among Adolescents: Results of a Population-Based Online Survey in Germany. *Int J Environ Res Public Health*. 2020, Bd. Nov 23;17(22):8682.
3. **Bitzer, E. M. und Sørensen, K.** Gesundheitskompetenz – Health Literacy. *Gesundheitswesen*. 2018, Bde. 80(8-09):754-766. doi: 10.1055/a-0664-0395.
4. **Baumann, E., et al.** Wie informieren sich die Menschen in Deutschland zum Thema Gesundheit? Erkenntnisse aus der ersten Welle von HINTS Germany. *Bundesgesundheitsblatt Gesundheitsforschung Gesundheitsschutz*. 2020, S. 63(9):1151-1160. doi: 10.1007/s00103-020-03192-x.
5. **Deutsche Krankenhaus TrustCenter und Informationsverarbeitung GmbH (DKTIG).** *Über das Deutsche Krankenhaus Verzeichnis.* [Online] 24. 01 2022. <https://www.deutsches-krankenhaus-verzeichnis.de/das-dkv/ueber-das-dkv>.
6. **Weisse Liste gemeinnützige GmbH.** *Methode Arztsuche.* [Online] [Zitat vom: 24. 01 2022.] <https://www.weisse-liste.de/de/service/ueber-arztsuche/methoden-arztsuche/>.
7. **Deutsches Netzwerk Evidenzbasierte Medizin.** *Gute Praxis Gesundheitsinformation 2.0, Stand 21.07.2016.* [Online] [Zitat vom: 24. 01 2022.] https://www.ebm-netzwerk.de/de/medien/pdf/gpgi_2_20160721.pdf/.
8. **Lühnen, J., et al.** *Leitlinie evidenzbasierte Gesundheitsinformation.* [Online] <https://www.ebm-netzwerk.de/de/medien/pdf/leitlinie-evidenzbasierte-gesundheitsinformation-fin.pdf>.
9. **Deutsches Netzwerk Evidenzbasierte Medizin.** *Methodik.* [Online] [Zitat vom: 10. 12 2021.] <https://www.ebm-netzwerk.de/de/service-ressourcen/ebm-basics/methodik>.
10. **Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen.** *Was ist evidenzbasierte Medizin?* [Online] [Zitat vom: 02. 12 2021.] <https://www.gesundheitsinformation.de/was-ist-evidenzbasierte-medizin.html>.
11. **Stiftung für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen.** *Allgemeine Methoden.* [Online] [Zitat vom: 24. 01 2022.] <https://www.iqwig.de/ueber-uns/methoden/methodenpapier/>.
12. **Deutsches Krebsforschungszentrum (DKFZ).** *Der Krebsinformationsdienst des Deutschen Krebsforschungszentrums. Aufgaben, Arbeitsweise, Qualitätsmanagement.* [Online] [Zitat vom: 24. 01 2022.] <https://www.krebsinformationsdienst.de/wirueberuns.php>.

13. **Robert Koch-Institut.** *Befragungsmethoden.* [Online] [Zitat vom: 24. 01 2022.] https://www.rki.de/DE/Content/Gesundheitsmonitoring/Studien/Methodik/Befragungsmethoden/Befragungsmethoden_node.html;jsessionid=8D046363E19EB2297B68C467EBE1AAC0.internet111.
14. —. *Empfehlungen und Leitlinien.* [Online] [Zitat vom: 24. 01 2022.] https://www.rki.de/DE/Content/Gesundheitsmonitoring/Studien/Methodik/Empfehlungen/empfehlungen_node.html;jsessionid=8D046363E19EB2297B68C467EBE1AAC0.internet111.
15. —. *Epidemiologische Laboranalysen.* [Online] [Zitat vom: 24. 01 2022.] https://www.rki.de/DE/Content/Gesundheitsmonitoring/Studien/Methodik/Laboranalysen/Laboranalysen_node.html;jsessionid=8D046363E19EB2297B68C467EBE1AAC0.internet111.
16. **"Was hab' ich?" gemeinnützige GmbH.** *Verständliche Gesundheitsinformationen.* [Online] [Zitat vom: 24. 01 2022.] <https://washabich.de/projekt/gesundheitsinformationen>.
17. **UPD Patientenberatung Deutschland gGmbH.** *Wie wir arbeiten.* [Online] [Zitat vom: 24. 01 2022.] <https://www.patientenberatung.de/de/uber-uns/wie-wir-arbeiten>.
18. **Bundesamt für Justiz.** BGG. *Gesetz zur Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen.* [Online] 2021. [Zitat vom: 24. 01 2020.] <https://www.gesetze-im-internet.de/bgg/index.html>.
19. —. *BITV 2.0. Verordnung zur Schaffung barrierefreier Informationstechnik nach dem Behindertengleichstellungsgesetz (Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung).* [Online] [Zitat vom: 24. 01 2022.] https://www.gesetze-im-internet.de/bitv_2_0/BJNR184300011.html.